

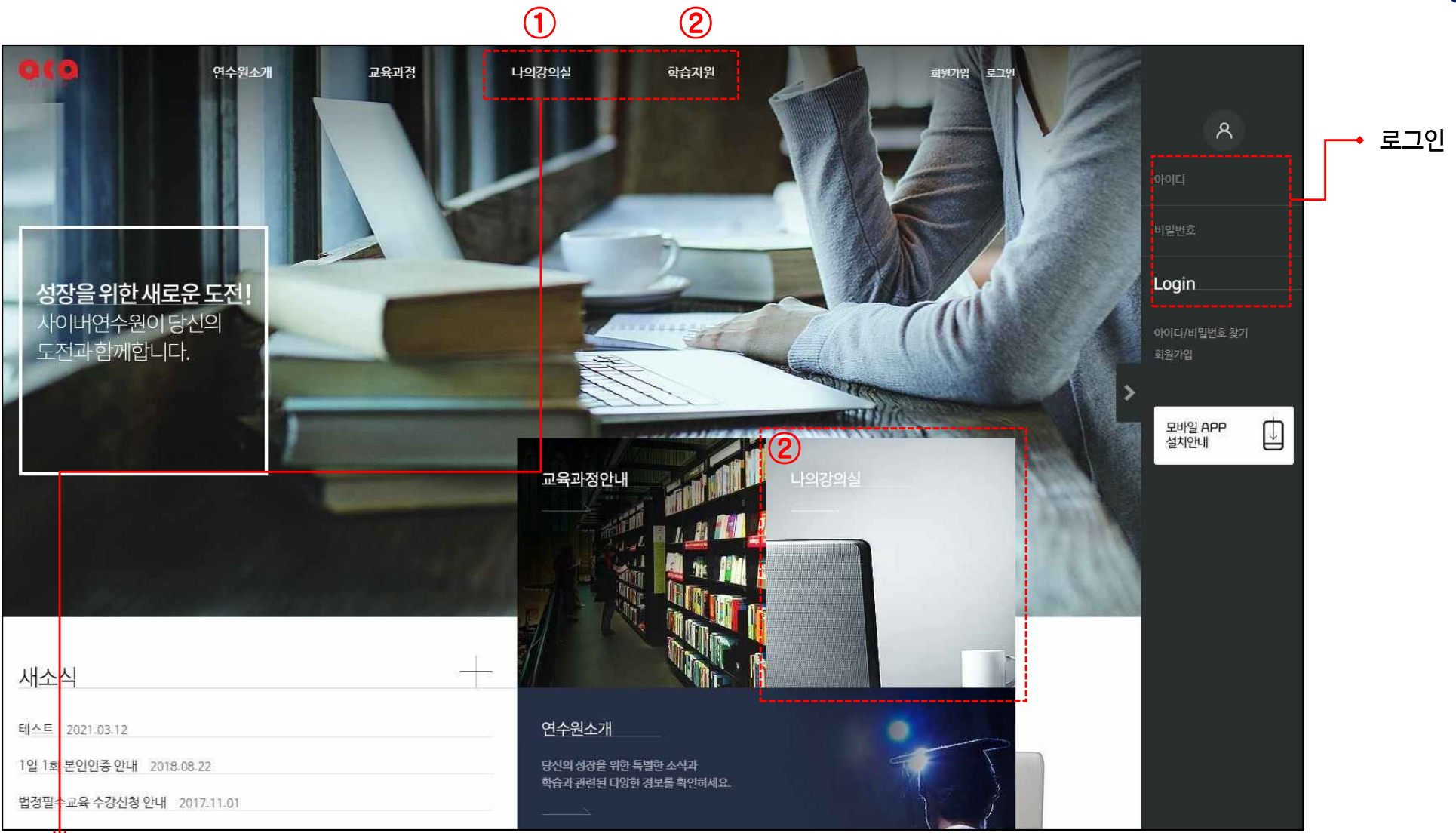


목 차

- 0 연수원 한눈에 보기
- 1 학습진행 방법-강의실 입장
- 2 수강신청 방법
- 3 설문조사 진행
- 4 [별첨] 원격학습지원 이용 안내

Only
Different
Optimal
Creative Change
Global

0 연수원 한눈에 보기



- | | |
|--|---|
| <p>① 나의강의실</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수강신청 - 수강과정 : 학습진행 - 교육이력 : 종료 교육이력 확인 - 설문조사 | <p>② 학습지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공지사항 - 학습내용문의, 질문답변 - 학습환경설정 - 원격학습지원 |
|--|---|

학습진행 방법 - 강의실 입장

1 나의 강의실 클릭

2 수강신청 / 수강과정 클릭

3 강의실 입장 버튼 클릭

① 로그인 후 나의 강의실 클릭

② 수강과정 클릭

③ 강의실 입장 버튼 클릭

④ 왼쪽 메뉴 학습 클릭

⑤ 학습하기의 학습가능 클릭

4 학습 클릭

5 학습가능 클릭

차시	차시명	학습여부	학습현황	학습하기	학습시각	학습완료	최근접속	학습시간	달성진도율
01	조직의 핵심가치가 무엇인가?	N		학습가능					12%
02	윤리경영 어디를 가고 있나?	N		오늘학습가능					25%
03	윤리경영 어떻게 해야 하나?	N		오늘학습가능					37%
04	윤리경영 모두가 참여해야 한다.	N		오늘학습가능					50%

2 수강신청 방법



① 로그인 후 나의 강의실 클릭

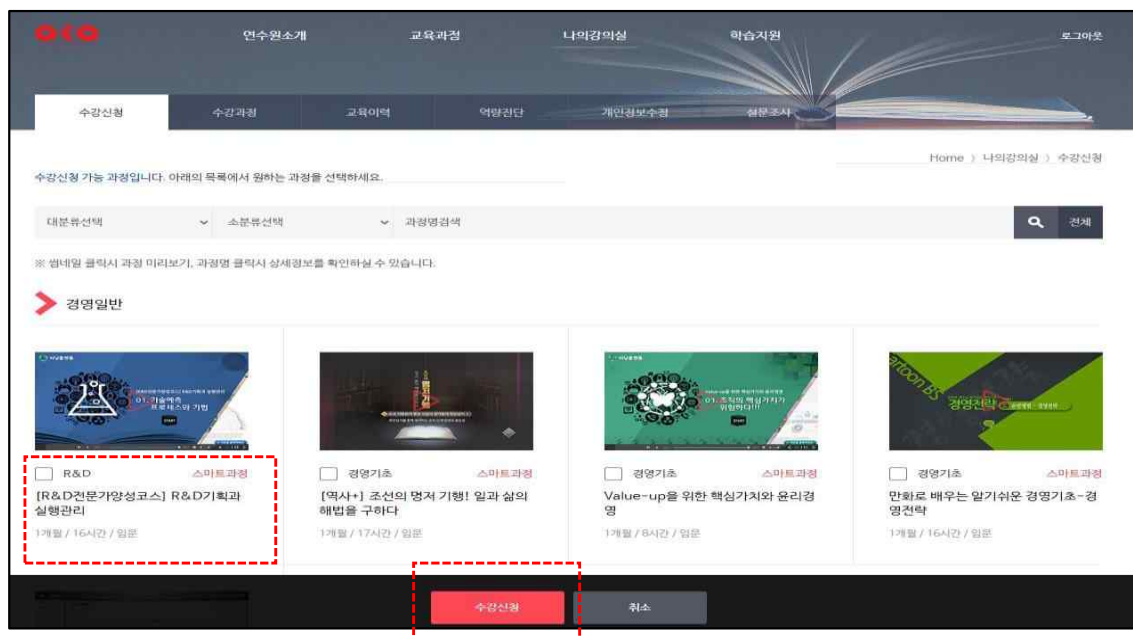
② 수강신청 클릭

③ 수강신청 버튼 클릭

④ 수강하고 싶은 강의 체크

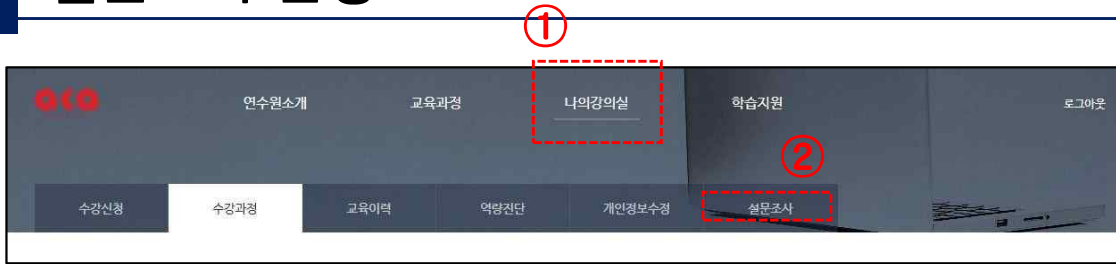
⑤ 수강신청 클릭

- 신청한 강의는 나의 강의실 > 수강과정에서 확인 & 학습진행 가능



④

⑤

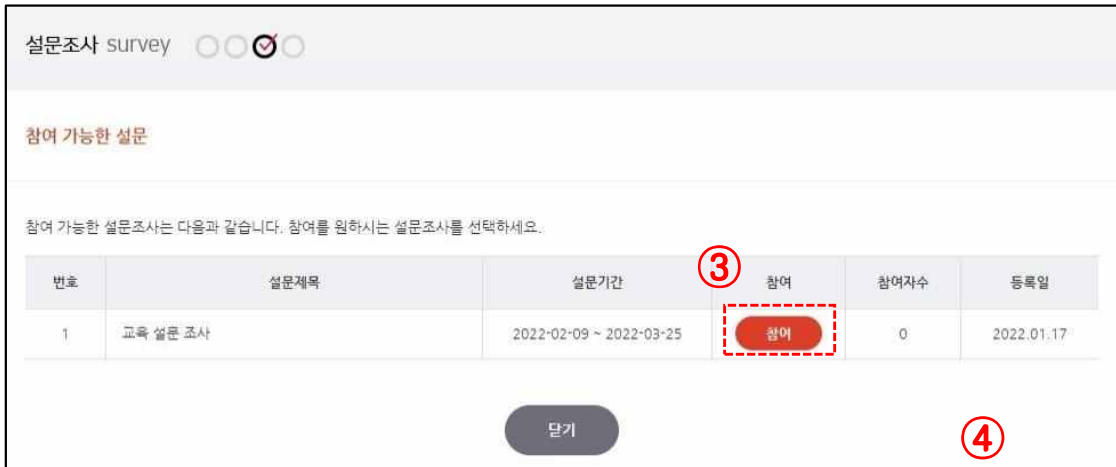


① 로그인 후 나의 강의실 클릭

② 설문조사 클릭

③ 설문제목 확인 후 참여 클릭

④ 설문 진행 후 제출하기 클릭





주식회사 아카스타

학습자용 원격학습지원 이용 안내



- ✓ 학습 중 문제가 발생하였을 경우 원격학습지원 서비스를 통해 지원
- ✓ 고객센터로 1차 상담 진행 후 상담사의 안내에 따라 진행
- ✓ 컴퓨터/모바일 접속을 통해 진행하므로 컴퓨터를 사용하지 않는 시간에 요청 권장
- ✓ 원격학습지원 연결 전 개인정보가 노출될 수 있는 프로그램 및 문서는 종료하시기 바랍니다
- ✓ 원격학습지원 상담시간 : 09시 ~ 18시(점심시간(12 ~ 13시) / 주말 / 공휴일 제외)

원격지원 서비스 연결 방법(PC)



[방법 1] 주소창에 "939.co.kr" > ezhelp 고객PC지원 서비스 > 접속코드 6자리 입력(상담원 안내)

[방법 2] 사이버연수원 > 학습지원 > 원격학습지원 > 원격지원 접수 클릭

[방법 1]

주소창에 <https://939.co.kr> 입력

ezhelp PC 원격지원 서비스

원클릭 고객PC지원 서비스

본 서비스는 고객님의 지원 요청에 따라 상담원이 직접 고객님의 PC에 접속하여 문제를 해결해드리는 서비스입니다.
먼저 고객센터센터로 전화하신 후 상담원의 안내에 따라 상담원 번호 아이폰 또는 접속코드(6자리) 입력 후 확인버튼을 클릭해 주십시오.

접속코드 입력

접속코드 6자리를 입력하십시오.

확인

[방법 2]

원격학습지원

원격학습지원

학습에 문제가 있으신가요? 원격학습지원을 통해 문제를 빠르게 해결하세요.

원격학습지원은 학습진행에 문제가 발생하였을 경우, 고객센터 운영자가 컴퓨터에 원격 접속하여 문제를 해결하는 서비스입니다.

원격학습지원 연결 전 확인 부탁드립니다!
FAQ 및 학습매뉴얼 내용을 먼저 확인해주세요.
고객센터 운영자가 컴퓨터를 사용해야 함으로, 컴퓨터를 사용하지 않는 시간에 요청하시기 바랍니다.
원격학습지원 연결 전 개인정보가 노출될 수 있는 프로그램은 종료하시기 바랍니다.

원격학습지원 상담시간 : 09:00 ~ 18:00
※ 원격학습지원은 고객센터로 1차 상담을 진행하신 뒤 운영자안내에 따라 진행됩니다.

Step 1 → Step 2 → Step 3 → Step 4

원격지원 접수 클릭 후 프로그램 설치

안내받은 상담원 번호, 접속코드 입력

원격 연결 후 문제 확인 및 해결

문제 해결 완료 후 원격 종료

원격지원 접수

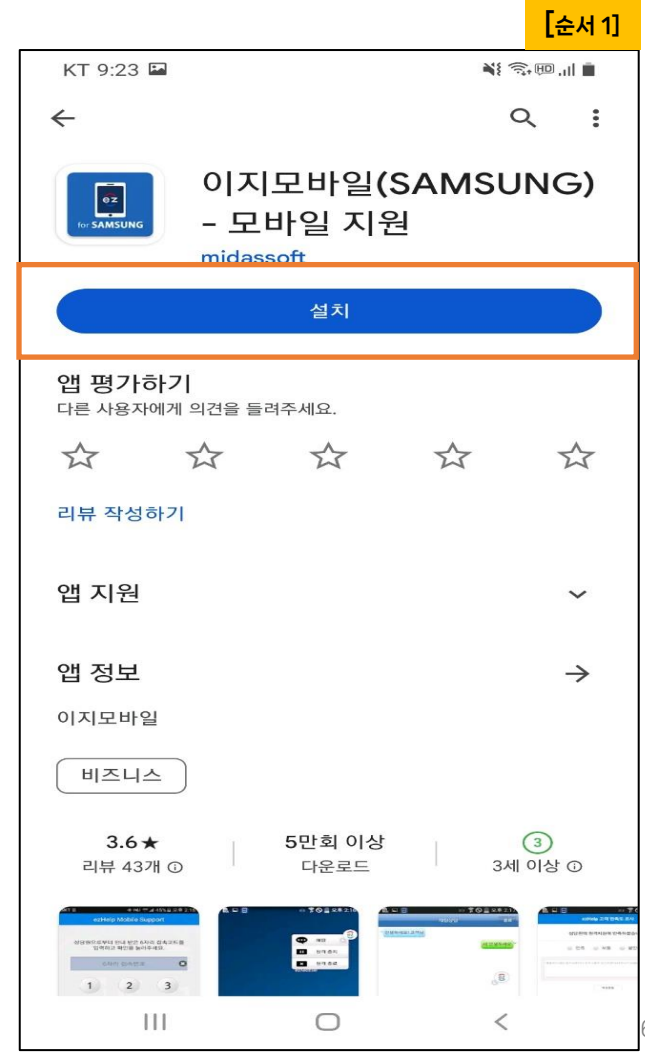
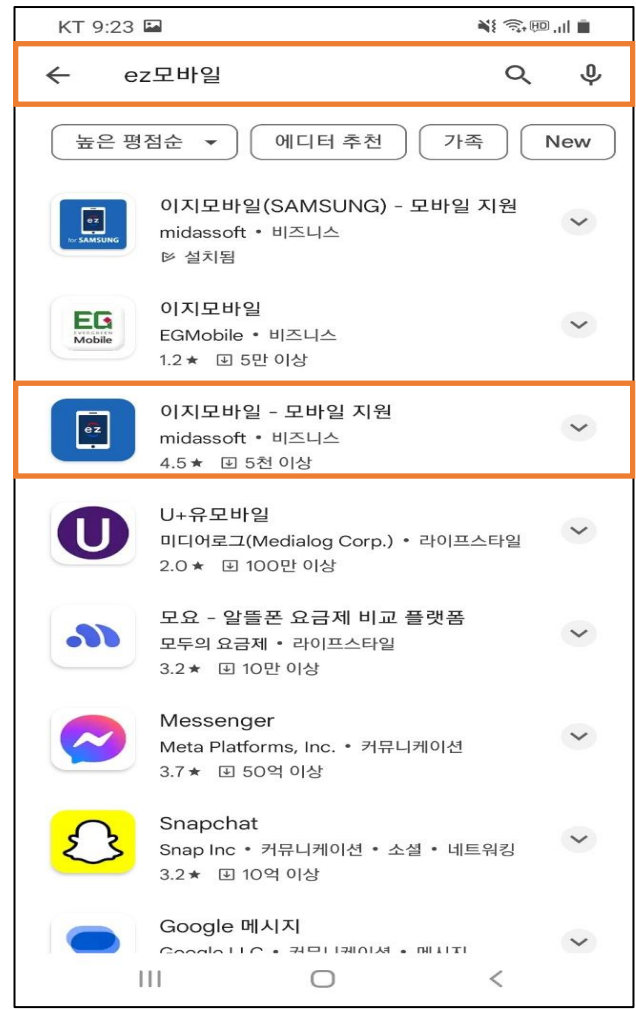
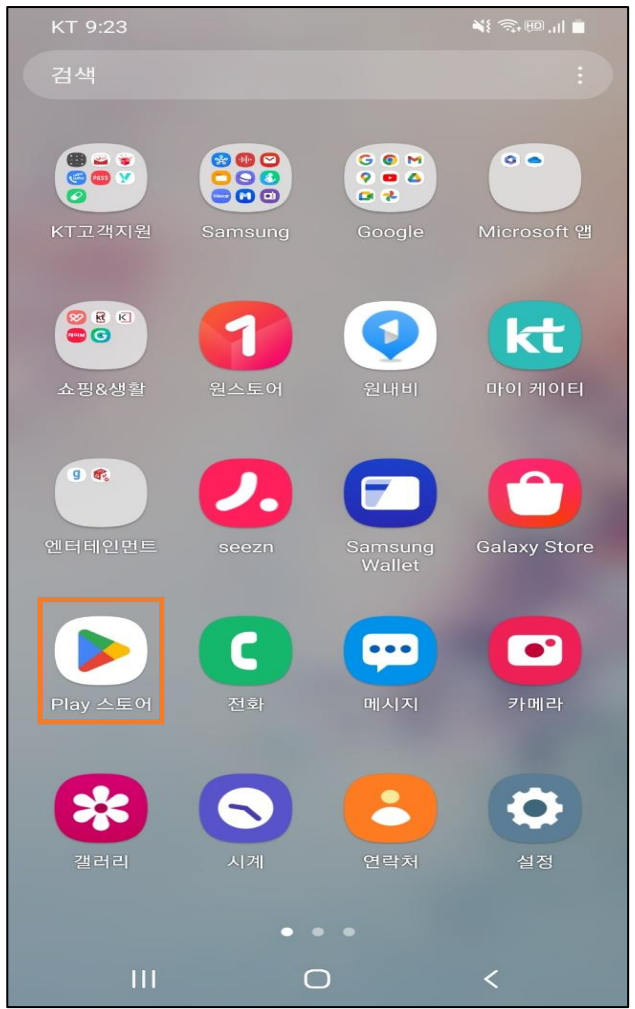
원격학습지원_Mobile 버전 ①

원격지원 서비스 연결 방법(Mobile)



[순서 1]: 어플 설치

- ▶ 홈 화면창에서 [Play 스토어] 클릭
- ▶ 검색창에 "ez모바일" 검색
- ▶ "이지모바일(SAMSUNG)-모바일 지원" 다운로드



[순서 1]

원격학습지원_Mobile 버전 ②

[순서 2] 앱 실행 및 권한 허용 ▶ [허용하기] 클릭

[순서 3] 엑세스 허용 ▶ [앱 사용 중에만 허용] 클릭

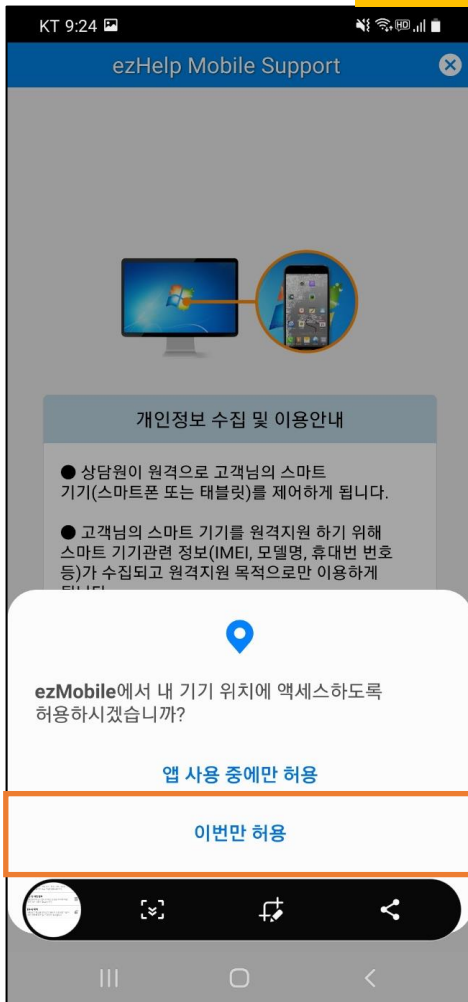
[순서 4] 다른 앱 위에 표시 기능 활성화 ▶ [확인] 클릭

[순서 5] 다른 앱 위에 표시 ▶ "ezMobile"을 찾은 후, 오른쪽 버튼 눌러서 파란색으로 켜기

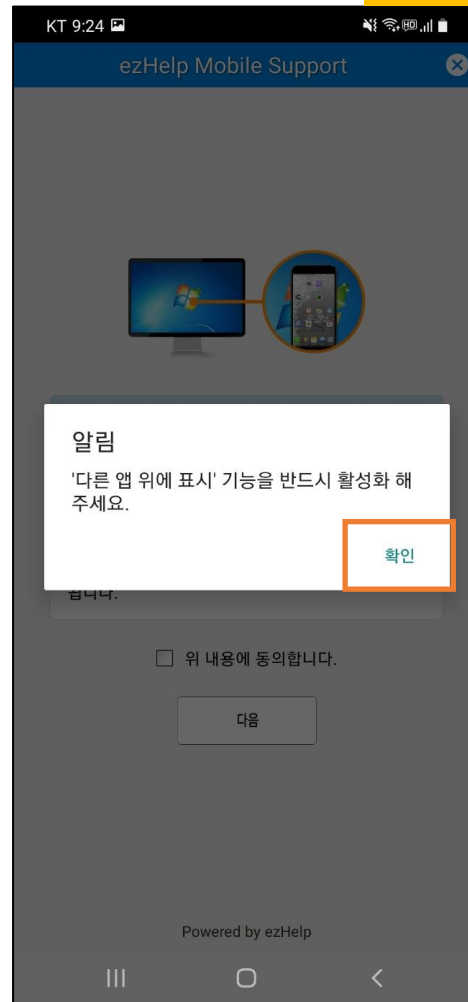
[순서 2]



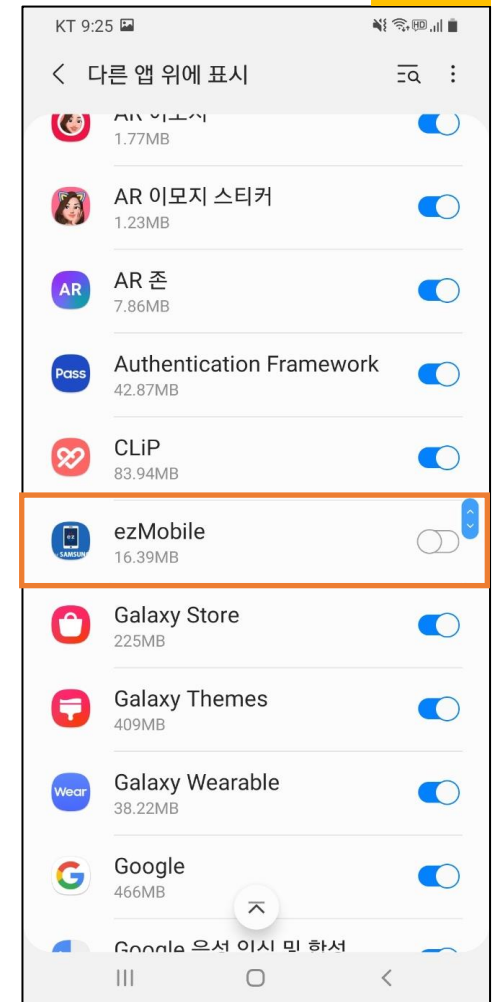
[순서 3]



[순서 4]



[순서 5]



원격학습지원_Mobile 버전 ③

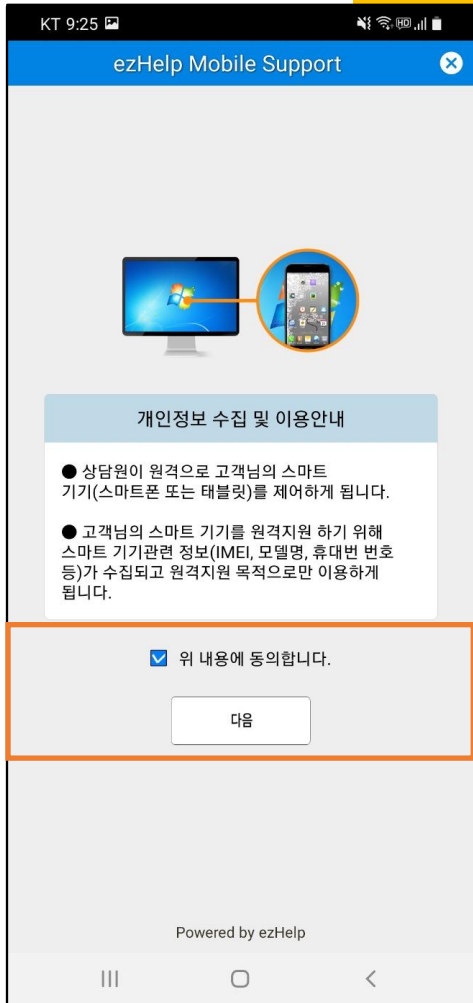
[순서 6] 개인정보 수집 및 이용안내 ▶ "위 내용에 동의합니다" 체크 후, [다음] 클릭

[순서 7] 장치 관리자 설정 ▶ [다음] 클릭

[순서 8] 디바이스 관리자 앱 사용 ▶ [실행] 클릭

[순서 9] 녹화 또는 전송 안내 ▶ [시작하기] 클릭

[순서 6]



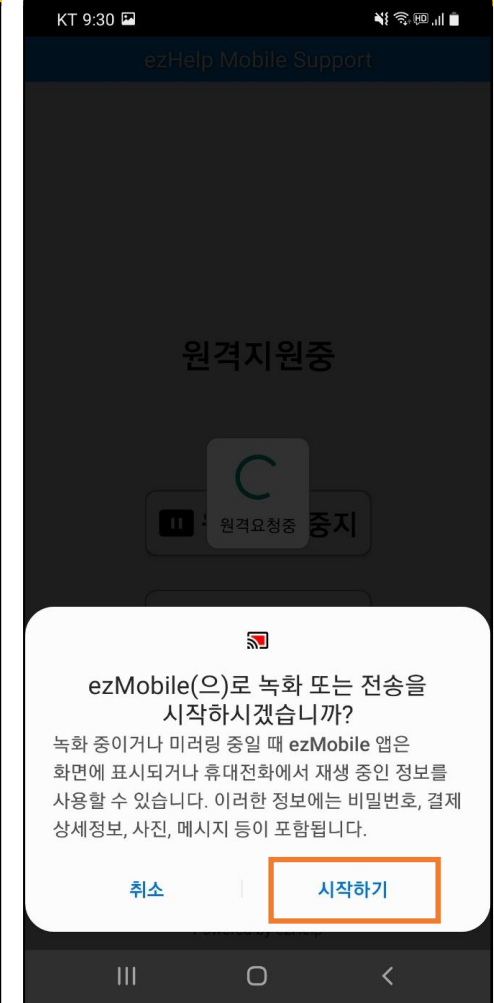
[순서 7]



[순서 8]



[순서 9]





학습환경 설정

※ PC에서 원활한 학습 진행을 위해 시작 전 환경설정 확인 부탁드립니다.

시험창이 열리지 않을 경우

☆ 사용 권장



Chrome

방법1. 설정 > 팝업 검색 > 사이트 설정 > 팝업 및 리디렉션 > 사용할 수 있음 체크

방법2. 설정 > 팝업 검색 > 사이트 설정 > 팝업 및 리디렉션 > 팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨 "추가" 클릭하여 '*.acastar.co.kr" 추가



Microsoft
Edge

방법1. 설정 > 팝업 검색 > 차단(권장) 해지

방법2. 설정 > 팝업 검색 > 허용에 "추가" 클릭하여 '*.acastar.co.kr" 추가

인증서 갱신 오류/접속 오류

- ① 윈도우 키 + R 버튼으로 실행 창 열기
- ② regedit 입력 후 레지스트리 편집기 실행
- ③ HKEY LOCAL MACHINE > SOFTWARE > Policies > Microsoft > SystemCertificates > AuthRoot 에서
DisableRootAutoUpdate 값이 데이터 1로 되어 있을 경우 0으로 수정
- ④ 재부팅 후 학습 진행

학습창에서 오류메시지 확인될 경우

1) 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)

도구 > 검색 기록 삭제 > " 쿠키 및 웹 사이트 데이터, 기록, 다운로드 기록 " 체크 후 삭제

2) 크롬(Chrome)

설정 > 개인정보 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 - " 다운로드 기록, 쿠키 및 기타 사이트 데이터, 캐시된 이미지 및 파일 " 체크 후 삭제

3) 마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge)

설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 > 모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기 > 모두 제거